

EIN GOD START

Strukturert oppfølging av pårørende i Avdeling for fysikalsk medisin og rehabilitering, post 1, Helse Bergen



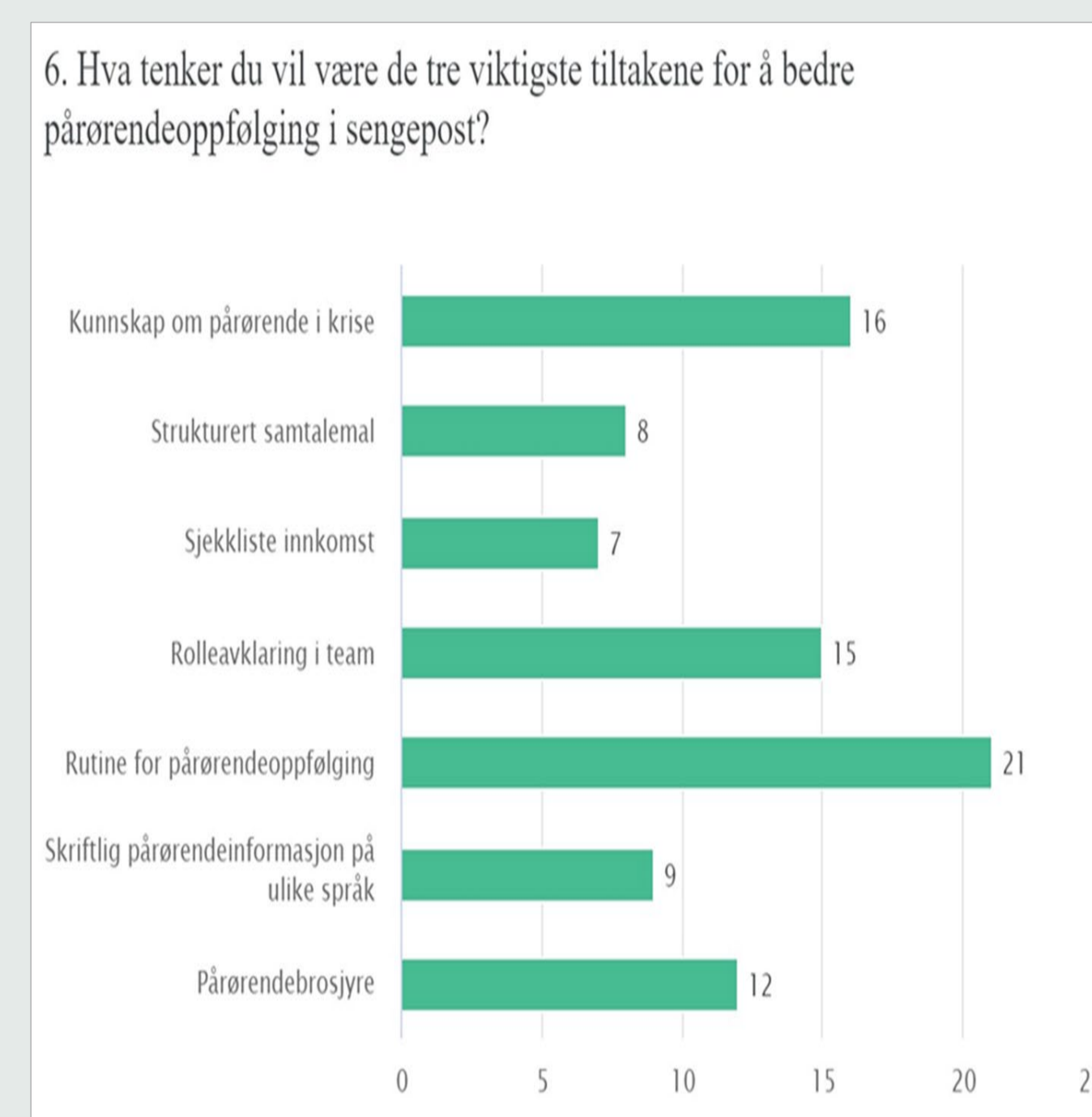
Kva var det vi ville forbetre?

Pårørende er en viktig ressurs, ikke bare for pasienten, men også for avdelingen og rehabiliteringsprosessen. Vi opplevde en uønsket variasjon i oppfølging av pårørende i avdelingen, og en tendens til "desibel-demokrati" hvor de som roper høyest får mest oppfølging. Forskning viser at omsorgsbelastningen blant pårørende er høy etter hjerneskade, og at livskvaliteten deres er redusert i flere år etter skaden. (Manskow et al 2017, Aadal et al 2018, Kreutzer et al 2018). Mangelfull oppfølging av pårørende kan føre til et dårligere pasienttilbud samt økt belastning på de pårørende. I et fremtidsperspektiv med mindre ressurser tilgjengelig i helsevesenet vil pårørende sannsynligvis bli en stadig viktig bidragsyter i alle pasientforløp.



Planlegging

Prosjektet startet opp høsten 2020. Vi gjennomførte en digital tverrfaglig spørreundersøkelse i forkant av prosjektet for en bredere problemforståelse samt kartlegging av dagens praksis. I tillegg ville vi forsikre oss om at prosjektet hadde tilstrekkelig støtte i avdelingen. Det ble gjort en journalgjennomgang som 0-måling hvorvidt inkomstsamtale med hovedpårørende var journalført. Ved søk i EK gjennomført på pårørende fant vi få dokument som omhandlet ivaretagelse av voksne pårørende. Prosjektgruppen satt ned en tverrfaglig referansegruppe med deltagelse fra alle faggrupper samt brukerkonsulent. Prosjektet ble forankret i ledelsen ved avdelingen.



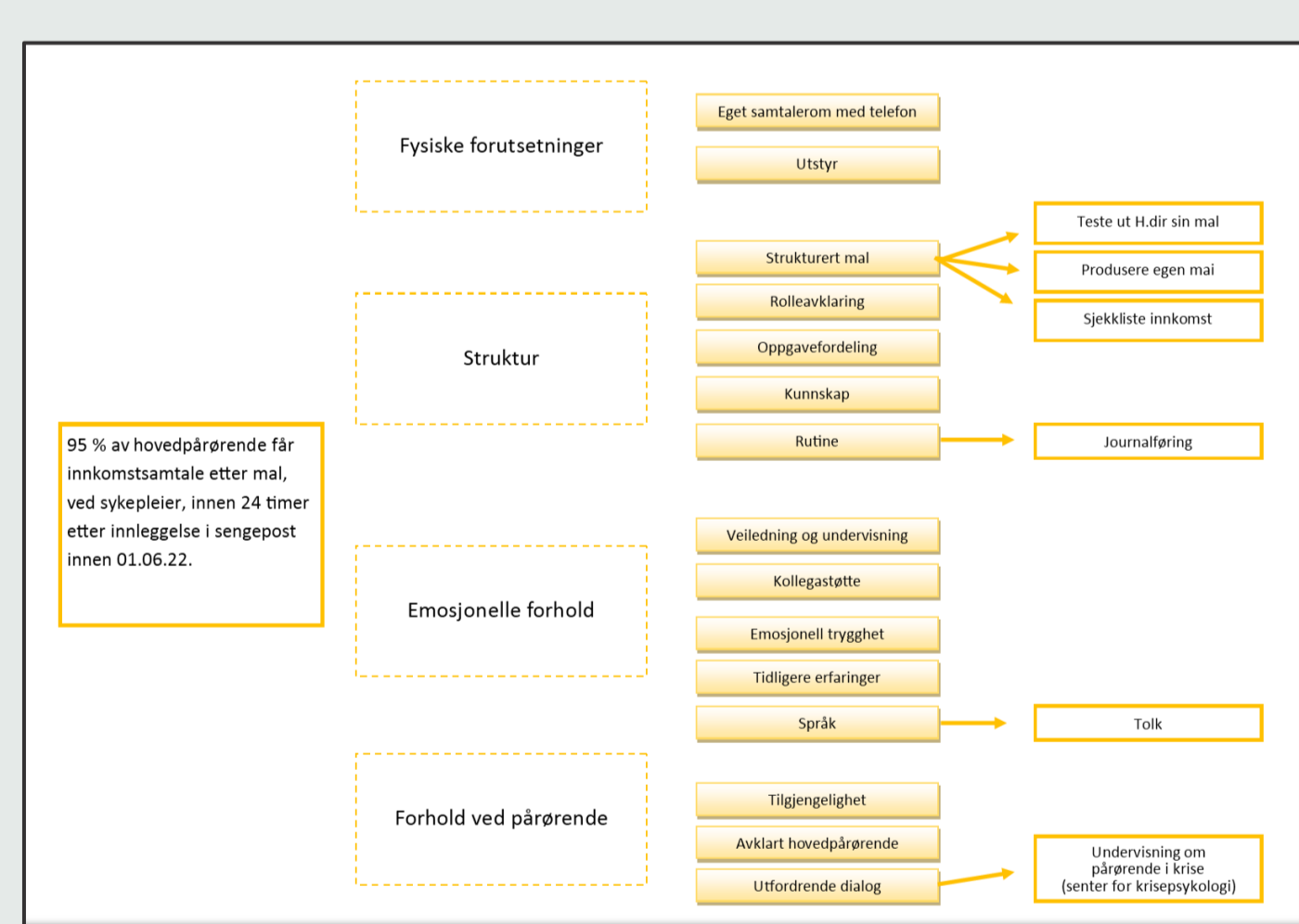
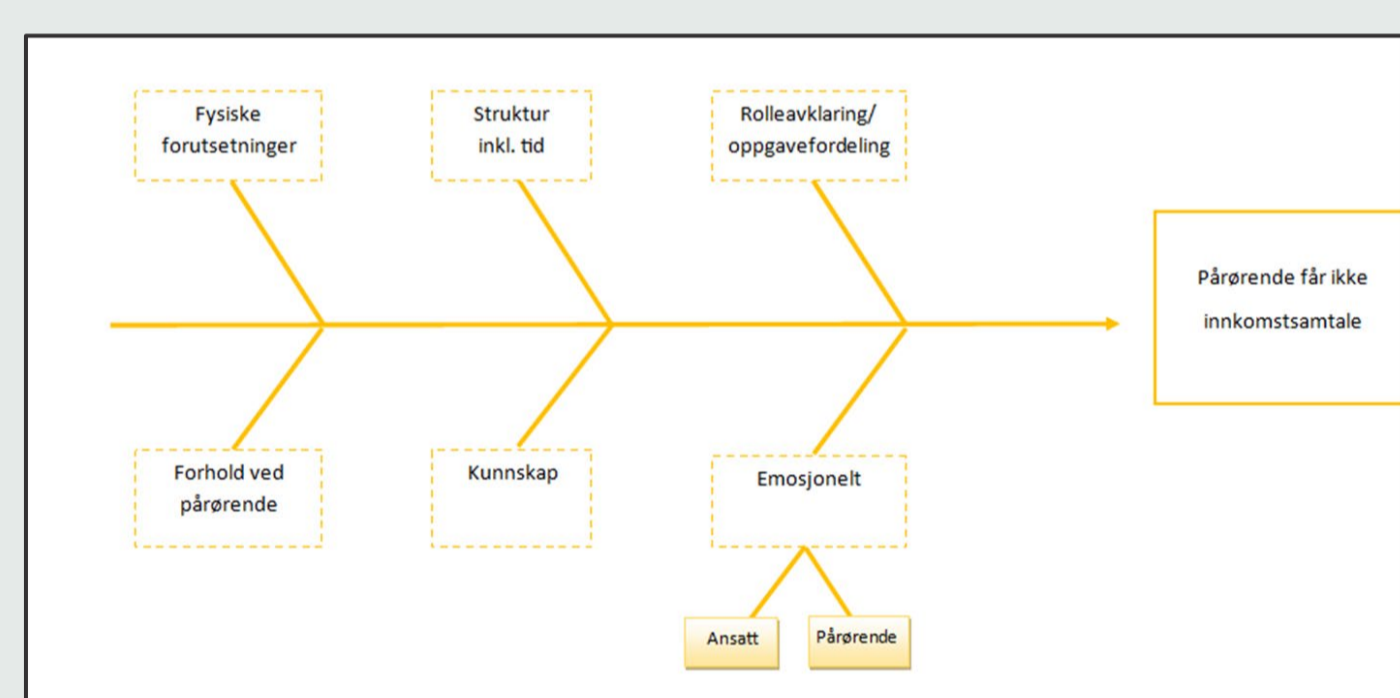
Kva gjorde vi?

Spørreundersøkelsen synliggjorde behov for strukturert oppfølging av hovedpårørende, samt rolleavklaring og oppgavefordeling i det tverrfaglige teamet.

Det ble utarbeidet flytskjema, fiskebeinsdiagram og driverdiagram for å avdekke forbedringsområder og for å tydeliggjøre mulige forbedrings tiltak.

Milepælplan gav oss oversikt over antatt fremdrift.

Prosjektgruppen utarbeidet en strukturert samtalemål for første kontakt med hovedpårørende etter pasientens innkost. Denne ble gjennomgått av den tverrfaglige referansegruppen og testet ut i liten skala før den ble tatt i bruk.



Nye forbedringstiltak

Da inkomstsamtale var implementert ønsket prosjektgruppen å forbedre kommunikasjon med pårørende under hele innleggelsen.

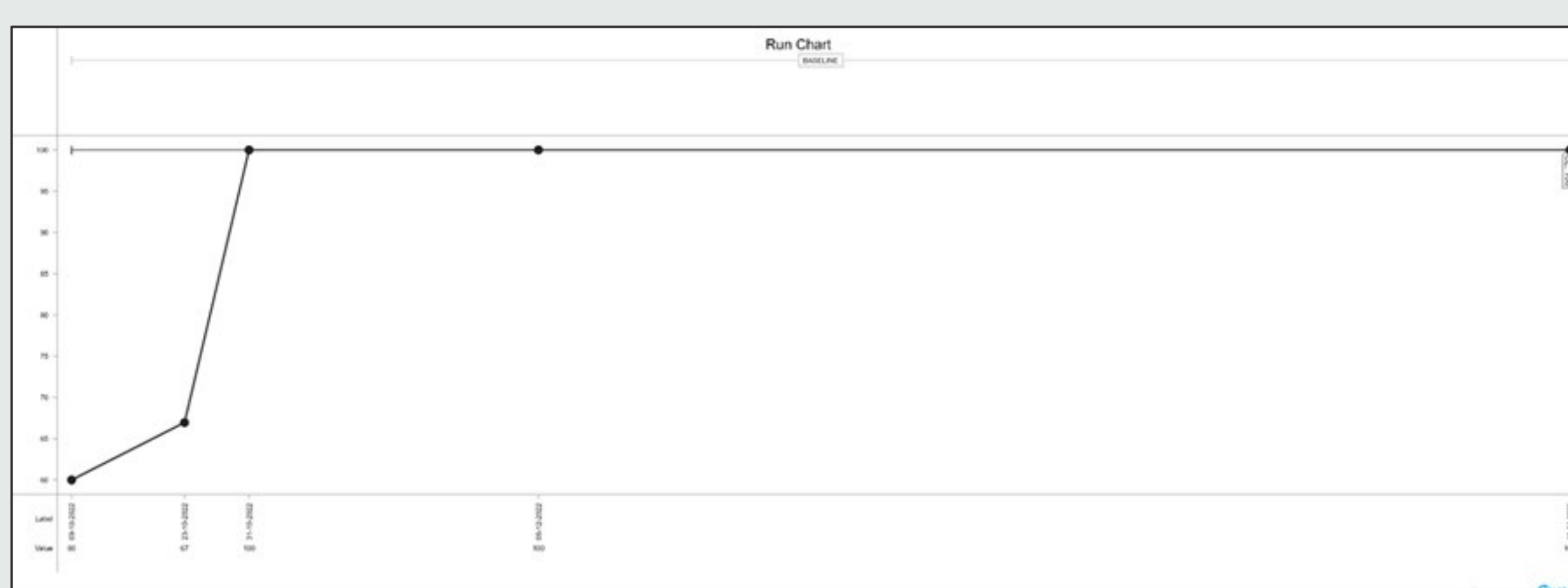
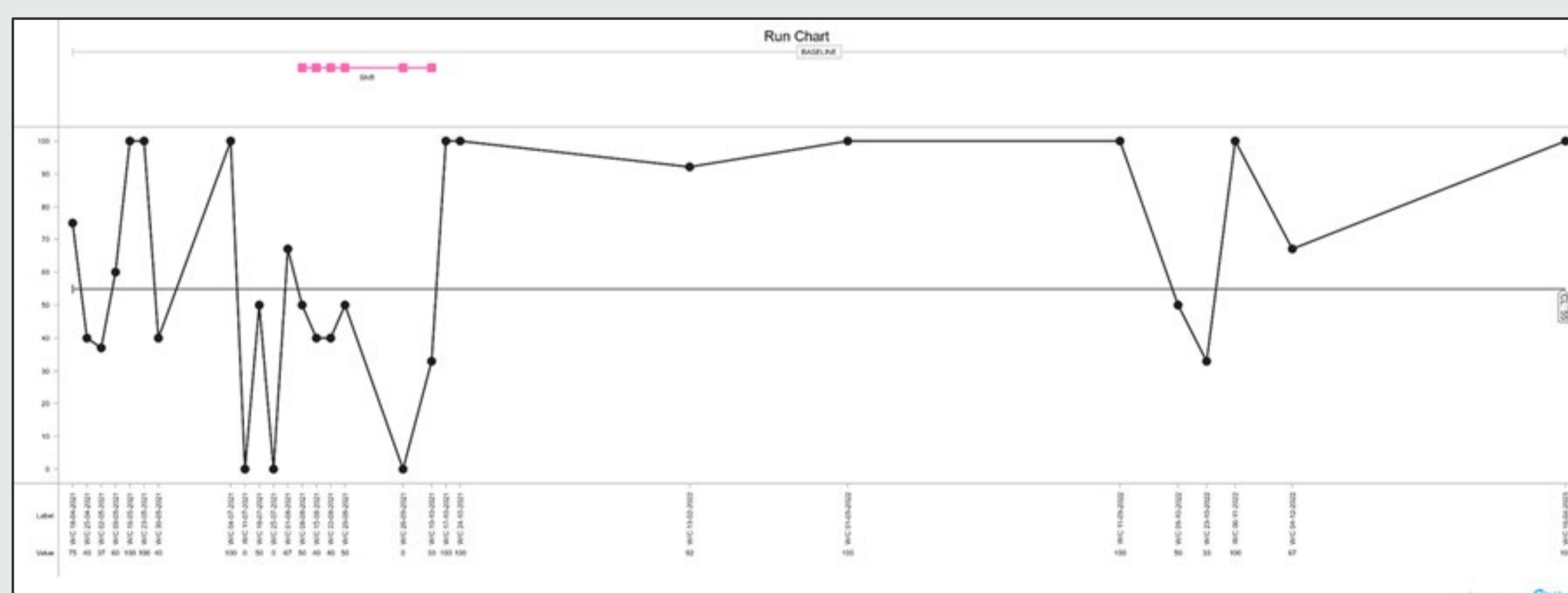
Tverrfaglig pårørendenotat ble opprettet og testet ut i avdeling i samarbeid med alle faggrupper. Nå gjenstår å utarbeide et eget pårørendeforløp i avdelingen samt publisere rutine i elektronisk kvalitets-håndbok (EK).



Målsettinger

95% av hovedpårørende har innen 01.06.22 fått en strukturert inkomstsamtale med sykepleier innen 24 timer etter innkost

95% av alle pasienter innlagt ved post 1 har utfyllt pårørendenotat ved utskrivning innen 01.12.2022.



Resultat

Det ble gjennomført ukentlige målinger i starten av prosjektet, deretter overgang til månedlig. Etter implementering av strukturert inkomstsamtale har en fulgt opp med stikkprøver. Forbedringstiltakene ble testet ut i PDSA. Det ble gradvis mindre variasjon og målsetting om 95% dekningsgrad ble oppnådd. Samtalemål er lagt inn på pleiepersonalet sin sjekkliste for innkost.

Både inkomstsamtale og tverrfaglig pårørendenotat ble raskt integrert i praksis i avdelingen. En ser god nytte internt i teamene samt at det styrker kommunikasjon med pårørende.

